

## ТУРИСТИЧКА ИНСПЕКЦИЈА

### 1. Правни основ

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018) сачињен је извештај о раду туристичког инспектора Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац.

### 2. Надлежност поступања туристичког инспектора у јединици локалне самоуправе

Туристички инспектор Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац врши је инспекцијски надзор над применом прописа повереним Законом о угоститељству и позаконским актима.

**Поверени послови:** Инспекцијски надзор над радом угоститеља физичких лица, над радом хостела, примена прописа у вези боравишне таксе код свих угоститеља.

#### Правни основ:

Закон о угоститељству („Службени гласник РС“ број 17/2019)

Подзаконски акти донети на основу ових посебних Закона:

-Уредбе и Правилници донети по основу посебних закона од стране ресорног Министарства

Туристички инспектор Одељења за инспекцијске послове Општинске управе Књажевац поступа и у складу са:

- Законом о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018)

- Законом о општем управном поступку („Сл.гл.РС“, бр.18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023 - одлука УС)

- Законом о прекршајима (Сл.гл.РС“, бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016 одлука УС, 91/2019, 91/2019-др.закон и 112/2022 - одлука УС)

Инспекцијски надзори у 2024. години вршени су у складу са Планом инспекцијског надзора туристичке инспекције за 2024. годину, који је сагласно одредби члана 10. став 6. Закона о инспекцијском надзору објављен на интернет страници општине Књажевац: [www.knjazevac.rs](http://www.knjazevac.rs)

Остварени резултати туристичке инспекције табеларни извештај према члану 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018)

Редни број	Информације и подаци са објашњењима о:	Извештај
1.	броју спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције);	Одржане су индивидуалне едукације угоститеља о начину евидентирања корисника услуга смештаја и подношења захтева за категоризацију или измену података о објекту путем портала е-туриста за све нове угоститеље. Извршена је обука за евидентирање боравишне таксе код два некатегорисана угоститеља.
2.	обавештавању јавности, пружању стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције);	Туристичка инспекција је у току 2024. године на порталу <a href="https://knjazevac.rs/">https://knjazevac.rs/</a> објавила програм рада туристичке инспекције у општини Књажевац, контролне листе, бројеве телефона и адресу електронске поште преко којих се могу добити одговори на разна питања и саопштење/обавештење о инспекцијском надзору. Угоститељима је пружена саветодавна техничка помоћ приликом евидентирања корисника услуга смештаја, евидентирања боравишне таксе и приликом попуњавања образаца изјава које се прилажу уз захтев за категоризацију смештајних објеката на порталу е туриста у 3 случајева.
3.	нивоу усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи;	У поступку редовног инспекцијског надзора, туристички инспектор, поступајући у границама предмета инспекцијског надзора из налога за инспекцијски надзор, предузима оне провере и друге радње које су садржане у контролној листи. Уколико у току вршења инспекцијског надзора процени да постоји ризик утврђен путем контролних листи који је висок или критичан – инспектор надзираног субјекта ставља под појачани инспекцијски надзор. У поступку контроле утврђено је да је ниво усклађености поступања са прописима, а који се мери контролним листама задовољавајући.

		Током инспекцијског надзора код надзираних субјеката оцењен је ризик: 13 – незнатан, 0 – низак, 0 – средњи, 4 – висок и код 1 – критичан. Приликом вршења ванредних инспекцијских надзора нису попуњаване контролне листе. Током године била је 1 (један) пријава о непоштовању радног времена угоститељских објеката. Изласком на лице места утврђено је да су сви угоститељски објекти поштовали радно време.
4.	броју откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције);	Код надзираних субјекта нису откривене неправилности у раду.
5.	броју утврђених нерегистрованих субјеката и мерама спроведеним према њима;	Приликом вршења ванредног инспекцијског надзора откривен је 1 (један) нерегистровани субјект који се оглашавао на платформи „Booking“, методом прикривене куповине. Решењем су наложене мере да: 1) надзирани субјект покрене поступак за разврставање у категорију; 2) забрањује се надзираном субјекту да обавља делатност или да врши активности у вези продаје као и саму продају угоститељских услуга до испуњења за то прописаних услова (упис у одговарајући регистар).
6.	мерама предузетим ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству;	Током вршења инспекцијског надзора поступано је на исти начин према свим субјектима инспекцијског надзора, наведено је кроз контролне листе колика је усклађеност и неусклађеност пословања са законским прописима
7.	остварењу плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор;	План инспекцијског надзора за 2024. годину испуњен је у потпуности. Због могућности контроле рада угоститеља прегледом портала е туриста није рађен већи број теренских инспекцијских надзора, више се радило превентивно и саветодавно, канцеларијски је вршен увид преко портала е туриста у пословање надзираних субјеката и надзирани субјекти су упућивани како да отклоне неправилности.
8.	нивоу координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције;	У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора остварена је комуникација са Републичком туристичком инспекцијом и извршен је заједнички инспекцијски надзор и заједничка процена ризика и превентивна активност на терену.
9.	материјалним, техничким и кадровским ресурсима које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера;	У поступцима инспекцијског надзора инспектор није користио повећана материјална средства. Инспектор има на располагању рачунар, фиксни телефон као и стабилну интернет конекцију. Приликом теренске контроле користи возило које је на располагању Одељењу за инспекцијске послове а које се користи према распореду који сачињава Руководилац одељења за инспекцијске послове. Инспекцијске послове туристичке инспекције обавља једно лице са завршеним правним факултетом, положеним испитом за државног службеника и испитом за инспектора.
10.	придржавању рокова прописаних за поступање инспекције;	Узимајући у обзир да је Законом о инспекцијском надзору прописана хитност мера уколико се процени и утврди висок и критичан ризик по животну средину, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности, инспектор је поступао по плану рада за 2024. годину и према налозима Руководиоца одељења за инспекцијске послове, придржавајући се рокова прописаних Законом о инспекцијском надзору, Законом о угоститељству и Законом о управном поступку.
11.	законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход);	Није било приговора на акта донета током инспекцијског надзора.

12.	поступању у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истацање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односиле;	Није било приговора и притужби на рад туристичког инспектора.
13.	Програмима стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и подаци о оствареном успеху);	Током 2024. године туристички инспектор је имао обуку на тему вршења инспекцијског надзора у организацији СКГО
14.	иницијативама за измене и допуне закона и других прописа;	Није било иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.
15.	мерама и проверама предузетим у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему;	Туристички инспектор у свом раду за потребе инспекцијског надзора користи информационе податке АПР, министарства туризма и омладине (преко портала е туриста и од Републичке туристичке инспекције), добија податке од других одељења Општинске управе Књажевац и користи их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности. Истовремено се врши евидентирање предмета кроз референтску књигу. Предмети се воде и архивирају преко заједничке е-писарнице у Општинској управи Књажевац.
16.	стању у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора;	Сви поверени послови извршавају се у законом прописаном року. Повећана је уредност наплате боравишне таксе на шта је поред осталих фактора утицао и теренски рад туристичког инспектора
17.	исходима поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.	Туристички инспектор у 2024. години је поднео 1 (један) захтев за покретање прекршајног поступка, -Исход новчана казна у износу од 20.000 (двдесет хиљаде динара) прекршајног суда (казна испод минимума)
18.	Преглед радних циљева	Сврха рада туристичког инспектора је да обезбеди примену прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства, смањење сиве економије у области угоститељства и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, ефикаснијом наплатом боравишне таксе и наплатом казни. Циљеви одређени у годишњем плану рада туристичког инспектора за 2024. годину су: 1) Осигурање законитости пословања и поступања надзираних субјеката у области угоститељства што се вреднује кроз однос извршених редовних и ванредних надзора у односу на укупан број субјеката (извршено је 13 редовних надзора и 5 ванредних надзора од укупно регистрованих шта 88 субјеката) и кроз проценат надзора са утврђеним неправилностима (од 18 редовних и ванредних надзора код 1 субјеката је откривена неправилност и незаконитост (некатегорисани субјект) коме су решењем наложене мере за отклањање. Наплата боравишне таксе током 2024. године је 91,80%, или од укупног задужења 4.658.720,00 динара наплаћено је 4.277.020,00 динара. 2) Боља примена прописа из области угоститељства што се вреднује кроз број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања пословних субјеката. У току године вршена је индивидуална обука угоститеља о примени прописа у области угоститељства на терену или у канцеларији, за новорегистроване субјекте и за субјекте који су сами затражили додатно објашњење у вези примене прописа.

Туристички инспектор у општини Књажевац спровео је годишњи и оперативни план редовног инспекцијског надзора за 2024. годину.

Туристички инспектор сачинио је и доставио руководиоцу Одељења годишњи извештај инспекцијског надзора до 01.03.2025.године за претходну годину.

Књажевац, 28.02.2025. године



Туристички инспектор  
Синиша Михајловић, дипл.правник

Handwritten signature of Sinisa Mihalovic in black ink.